

De praktijk

Huisartsencentrum Velsbroek is de gezamenlijke huisartsenpraktijk van: **Jasmijn van Cleef, Ariana Madani en Robert van Unen**. Bij de praktijk zijn ook andere huisartsen in dienst. U kunt bij de assistente aangeven welke huisarts uw voorkeur heeft; daar houden we zoveel mogelijk rekening mee.

Openingstijden

De praktijk is geopend op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur. Op een aantal dagen is er avondspreekuur van 17.00-19.30 uur of ochtendspreekuur van 7.00-8.00 uur. Tijdens spreekuren buiten gewone openingstijden zijn balie en telefoon gesloten.

Opleidingspraktijk

Binnen de praktijk worden basisartsen opgeleid tot huisarts en lopen er studenten geneeskunde hun coschappen. Tevens zijn we stagepraktijk voor studenten doktersassistent en POH.

Spreekuur

Consulttijd

De consulttijd voor korte klachten is 10 minuten per persoon. Komt u met meer dan één persoon of zijn er verschillende zaken te bespreken dan kan de consulttijd worden aangepast. Meldt dit bij het maken van de afspraak.

Afzeggen afspraak

In geval van verhindering wordt u verzocht dat van tevoren te melden. Dit kan 24/7 via de website of telefonisch. Indien u niet verschijnt zonder bericht wordt de gereserveerde tijd **bij u persoonlijk** in rekening gebracht. Kosten zijn € 12,50 voor een consult en € 25,00 voor een lang consult of een verrichting.

Huisbezoek

Na het ochtend- of middagspreekuur worden de visites gereden. Het aanvragen van een huisbezoek kan tussen 08.00 en 11.00 uur.

EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt houdt de huisarts rekening met uw komst. Binnenlopen is natuurlijk ook mogelijk.

Praktijkassistentes

De assistentes hebben een belangrijke taak in de praktijk. U kunt bij hen terecht voor het maken van afspraken, het aanvragen van recepten, verwijskaarten en informatiefolders. Indien u een afspraak wilt maken zal de assistente u een aantal vragen stellen om in te schatten hoe snel u gezien moet worden. Assistentes geven ook advies over verschillende aandoeningen zoals kinderziektes, diarree, verkoudheid, hoesten, keelpijn, griep, koorts of oorontsteking. Deze adviezen zijn met de huisartsen besproken en schriftelijk vastgelegd. De landelijke richtlijnen worden gevolgd. De assistentes verrichten diverse medische handelingen, zij houden hiervoor hun eigen spreekuur.

Inleveren urine

Inleveren van urine kan elke ochtend tot 10.30 uur. Potjes met schroefdeksel (verkrijgbaar bij balie en apotheek), voorzien van naam en geboortedatum, kunnen in de kast bij de balie geplaatst worden. U wordt verzocht het formulier dat erbij ligt in te vullen, zodat duidelijk is waar we op moeten testen en wat uw klachten zijn. Informeer de balie-assistente als u de urine na 10.30 inlevert. **NB: urine kan maximaal 2 uur buiten de koelkast bewaard worden**

Praktijkondersteuning

Praktijkondersteuner Somatiek

De praktijkondersteuner-S richt zich op de zorg voor patiënten met een chronische aandoening, zoals Diabetes, Astma, COPD en hypertensie. Als de huisarts een dergelijke ziekte bij u heeft vastgesteld zal hij u doorverwijzen naar de praktijkondersteuner. Zij doet de controles en geeft voorlichting.

Praktijkondersteuner GGZ

De praktijkondersteuner GGZ helpt bij niet-lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld depressie, angststoornissen en slaapproblemen. Zij geeft advies over de behandeling van de klacht, behandelt zelf of verwijst door. Verwijzing naar de praktijkondersteuner GGZ verloopt altijd via uw huisarts en brengt voor u geen extra kosten met zich mee. Voor patiënten t/m ca 20 jaar is een praktijkondersteuner GGZ-jeugd aanwezig.

Spreekuurondersteuner Huisarts

Enkele assistentes hebben een extra opleiding gevolgd om bepaalde acute en minder acute klachten zelfstandig af te handelen. Zij hebben hiervoor een eigen spreekuur.

Reizigersvaccinaties

Wij zijn een gecertificeerd vaccinatiebureau en u kunt bij ons terecht voor gezondheidsadvies op maat en de benodigde vaccinaties. Ook als u geen patiënt bent bij ons. Voor afspraken kunt u contact opnemen met de assistente. Zie onze website voor meer informatie en een online intakeformulier.

Online-diensten

Via onze website kunt u zich aanmelden voor online afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen, e-mail consulten en inzage in uw dossier. U kunt ook de app “uwzorgonline” gebruiken, waarmee communicatie nog eenvoudiger is. Kijk op de website: www.huisartsencentrumvelsbroek.nl

Patiëntenportaal

We raden u aan om ons patiëntenportaal te gebruiken. Dan kunt u via de app ‘Uw Zorg Online’ of de website makkelijk een afspraak inplannen, uw medicijnen herhalen, mailen met de huisarts en uw eigen dossier inzien. Als u zich aanmeldt voor het portaal ontvangen wij het verzoek om u te koppelen aan uw digitale dossier. Dit duurt maximaal 2 werkdagen; per mailadres is er één koppeling mogelijk. Kinderen jonger dan 16 jaar kunnen nog niet gekoppeld worden.

Terugbelsysteem

Om te zorgen dat u zo min mogelijk moet wachten aan de telefoon werken we met een terugbelsysteem. Als u ons belt kunt u kiezen of u in de wachtrij wil blijven staan óf dat wij u terugbellen op een moment dat u goed uitkomt.

Nog makkelijker is het om via onze website een terugbelafpraak te maken. Ook kunt u via de website een recept herhalen of een afspraak afzeggen.

Telefoonnummers

We zijn telefonisch bereikbaar op nummer

023 52 01 240

Wilt u de assistente spreken, kies eerst 3 en daarna weer 3 in het keuzemenu.

Praktijkondersteuners-S: **023 52 01 226** tussen 12.00-12.30

Avond, nacht, weekend, feestdagen

Gedurende de avond en nacht, in het weekend en op feestdagen is de dienstdoende arts voor spoedgevallen bereikbaar via de huisartsenpost in het Spaarne Gasthuis.

Telefoon **023 224 25 26**

Spoed

Van 08.00 – 17.00 uur **023 52 01 240**

Keuze 1

Avond, nacht, weekend, feestdagen

Spoedpost: **023 – 224 25 26**

Bij acuut levensgevaar kunt u ook het nationale alarmnummer bellen: **112**

Herhaalreceptenlijn

Meld u bij ons aan voor online-diensten en herhaal via de website of via de app “uwzorgonline” eenvoudig uw recept.

Wilt u telefonisch een recept herhalen bel dan de praktijklijn en kies optie 2 in het keuzemenu.

Houd uw naam, adres en geboortedatum, de naam van het medicijn en het gebruik bij de hand.

U ontvangt van de apotheek een e-mail wanneer de medicatie klaarligt of bezorgd wordt, mits uw e-mailadres bij de apotheek bekend is. Wacht u deze mail rustig af. Doorgaans duurt het 2 werkdagen, afhankelijk van het moment van bestellen.

Indien u met spoed medicijnen nodig heeft, of als het medicijn niet eerder is voorgeschreven, overleg dan met de assistente.

Automatisering en Privacy

De huisartspraktijk is volledig geautomatiseerd. Uw gegevens zijn in de computer ingevoerd en inzichtelijk voor onze zorgverleners. Alle medewerkers binnen de praktijk hebben getekend voor geheimhoudingsplicht.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen waarnemende huisartsen uw gegevens alleen inzien op voorwaarde dat u daar toestemming voor hebt gegeven. Deze toestemming kunt u op elk gewenst moment mondeling of schriftelijk geven aan de assistente of de huisarts.

De praktijk werkt mee aan wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Daarvoor worden geanonimiseerde gegevens gebruikt; deze zijn niet naar individuele personen te herleiden. Inkomende telefoongesprekken worden opgenomen en kunnen worden gebruikt voor trainingsdoeleinden of bij klachten.

Hoe wij uw privacy waarborgen is vastgelegd in ons privacyreglement. U kunt dit reglement aan de balie opvragen of via onze website downloaden.



Gezondheidscentrum

Velsbroek

Huisartsencentrum Velsbroek

Aletta Jacobsstraat 200

1991 PW Velsbroek

023 5201240

www.huisartsencentrumvelsbroek.nl

www.gezondheidscentrumvelsbroek.nl

Versie oktober 2024



HUISARTSENCENTRUM

velsbroek

Informatiefolder