

## De praktijk

Huisartsencentrum Velsersbroek is de gezamenlijke huisartsenpraktijk van: **Jasmijn van Cleef, Ariana Madani en Robert van Unen**. Bij de praktijk zijn ook andere huisartsen in dienst. U kunt bij de assistente aangeven welke huisarts uw voorkeur heeft; daar houden we zoveel mogelijk rekening mee.

## Openingstijden

De praktijk is geopend op werkdagen van: 08.00 – 17.00 uur.

Op een aantal dagen is er avondspreekuur van 17.00-19.30 uur of ochtendspreekuur van 7.00-8.00 uur. Tijdens spreekuren buiten gewone openingstijden zijn balie en telefoon gesloten.

## Opleidingspraktijk

Binnen de praktijk worden basisartsen opgeleid tot huisarts en lopen er studenten geneeskunde hun coschappen. Tevens zijn we stagepraktijk voor studenten doktersassistent en POH.

## Spreekuur

### Consulttijd

De consulttijd voor korte klachten is 10 minuten per persoon. Komt u met meer dan één persoon of zijn er verschillende zaken te bespreken dan kan de consulttijd worden aangepast. Meldt dit bij het maken van de afspraak.

## Afzeggen afspraak

In geval van verhindering wordt u verzocht dat van tevoren te melden. Dit kan 24/7 via de website of telefonisch. Indien u niet verschijnt zonder bericht wordt de gereserveerde tijd **bij u persoonlijk** in rekening gebracht. Kosten zijn €12,50 voor een consult en €25,00 voor een lang consult of een verrichting.

## Huisbezoek

Na het ochtend- of middagspreekuur worden de visites gereden. Het aanvragen van een huisbezoek kan tussen 08.00 en 11.00 uur.

## EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt houdt de huisarts rekening met uw komst. Binnenlopen is natuurlijk ook mogelijk.

## Praktijkassistentes

De assistentes hebben een belangrijke taak in de praktijk. U kunt bij hen terecht voor het maken van afspraken, het aanvragen van recepten, verwij斯卡arten en informatiefolders. Indien u een afspraak wilt maken zal de assistente u een aantal vragen stellen om in te schatten hoe snel u gezien moet worden. Assistentes geven ook advies over verschillende aandoeningen zoals kinderziektes, diarree, verkoudheid, hoesten, keelpijn, griep, koorts of oorontsteking. Deze adviezen zijn met de huisartsen besproken en schriftelijk vastgelegd. De landelijke richtlijnen worden gevolgd. De assistentes verrichten diverse medische handelingen, zij houden hiervoor hun eigen spreekuur.

## Inleveren urine

Inleveren van urine kan elke ochtend tot 10.30 uur. Potjes met schroefdeksel (verkrijgbaar bij balie en apotheek), voorzien van naam en geboortedatum, kunnen in de kast bij de balie geplaatst worden. U wordt verzocht het formulier dat erbij ligt in te vullen, zodat duidelijk is waar we op moeten testen en wat uw klachten zijn. Informeer de balie-assistente als u de urine na 10.30 inlevert. **NB: urine kan maximaal 2 uur buiten de koelkast bewaard worden**

## Praktijkondersteuning

### Praktijkondersteuner Somatiek

De praktijkondersteuner-S richt zich op de zorg voor patiënten met een chronische aandoening, zoals Diabetes, Astma, COPD en hypertensie. Als de huisarts een dergelijke ziekte bij u heeft vastgesteld zal hij u doorverwijzen naar de praktijkondersteuner. Zij doet de controles en geeft voorlichting.

## Praktijkondersteuner GGZ

De praktijkondersteuner GGZ helpt bij niet-lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld depressie, angststoornissen en slaapproblemen. Zij geeft advies over de behandeling van de klacht, behandelt zelf of verwijst door. Verwijzing naar de praktijkondersteuner GGZ verloopt altijd via uw huisarts en brengt voor u geen extra kosten met zich mee. Voor patiënten t/m ca 20 jaar is een praktijkondersteuner GGZ-jeugd aanwezig.

## Spreekuurondersteuner Huisarts

Enkele assistentes hebben een extra opleiding gevolgd om bepaalde acute en minder acute klachten zelfstandig af te handelen. Zij hebben hiervoor een eigen spreekuur.

## Reizigersvaccinaties

Wij zijn een gecertificeerd vaccinatiebureau en u kunt bij ons terecht voor gezondheidsadvies op maat en de benodigde vaccinaties. Ook als u geen patiënt bent bij ons. Voor afspraken kunt u contact opnemen met de assistente. Zie onze website voor meer informatie en een online intakeformulier.

## Patiëntenportaal / Online diensten

We raden u aan om ons patiëntenportaal te gebruiken. Dan kunt u via de app 'Uw Zorg Online' of de website makkelijk een afspraak inplannen, uw medicijnen herhalen, mailen met de huisarts en uw eigen dossier inzien. Als u zich aanmeldt voor het portaal ontvangen wij het verzoek om u te koppelen aan uw digitale dossier. Dit duurt maximaal 2 werkdagen; per mailadres is er één koppeling mogelijk. Kinderen jonger dan 16 jaar kunnen nog niet gekoppeld worden.

## Terugbelsysteem

Om te zorgen dat u zo min mogelijk moet wachten aan de telefoon werken we met een terugbelsysteem. Als u ons belt kunt u kiezen of u in de wachtrij wil blijven staan óf dat wij u terugbellen op een moment dat u goed uitkomt. **Nog makkelijker is het om via onze website een terugbelafpraak te maken. Ook kunt u via de website een recept herhalen of een afspraak afzeggen.**

## Telefoonnummers

We zijn telefonisch bereikbaar op nummer  
**023 - 520 12 40**

Wilt u de assistente spreken, kies eerst **3** en daarna  
weer **3** in het keuzemenu.

## Avond, nacht, weekend, feestdagen

Gedurende de avond en nacht, in het weekend en  
op feestdagen is de dienstdoende arts voor spoed-  
gevallen bereikbaar via de huisartsenpost in het  
Sparne Gasthuis. Telefoon **023 - 224 25 26**

### SPOED

Van 08.00 – 17.00 uur: **023 – 520 12 40**  
**Keuze 1**

Avond, nacht, weekend, en feestdagen  
Spoedpost: **023 – 224 25 26**

Bij **acuut levensgevaar** kunt u ook het nationale  
alarmnummer bellen: **112**

## Herhaalreceptenlijn

Meld u bij ons aan voor online-diensten en herhaal  
via de website of via de app “uwzorgonline” eenvoudig  
uw recept.

Wilt u telefonisch een recept herhalen, bel dan de  
praktijklijn en kies **optie 2** in het keuzemenu.

Houd uw naam, adres en geboortedatum, de naam van  
het medicijn en het gebruik bij de hand.

U ontvangt van de apotheek een e-mail wanneer de  
medicatie klaarligt of bezorgd wordt, mits uw e-mailadres  
bij de apotheek bekend is. Wacht u deze mail rustig af.  
Doorgaans duurt het 2 werkdagen, afhankelijk van het  
moment van bestellen.

**Indien u met spoed medicijnen nodig heeft, of als het  
medicijn niet eerder is voorgeschreven, overleg dan  
met de assistente.**

## Automatisering en Privacy

De huisartspraktijk is volledig geautomatiseerd. Uw  
gegevens zijn in de computer ingevoerd en inzichtelijk voor  
onze zorgverleners. Alle medewerkers binnen de praktijk  
hebben getekend voor geheimhoudingsplicht.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen  
waarnemende huisartsen uw gegevens alleen inzien op  
voorwaarde dat u daar toestemming voor hebt gegeven.  
Deze toestemming kunt u op elk gewenst moment  
mondeling of schriftelijk geven aan de assistente of de  
huisarts.

De praktijk werkt mee aan wetenschappelijk en statistisch  
onderzoek. Daarvoor worden geanonimiseerde gegevens  
gebruikt; deze zijn niet naar individuele personen te  
herleiden. Inkomende telefoongesprekken worden  
opgenomen en kunnen worden gebruikt voor  
trainingsdoeleinden of bij klachten.

Hoe wij uw privacy waarborgen is vastgelegd in ons  
privacyreglement. U kunt dit reglement aan de balie  
opvragen of via onze website downloaden.



Gezondheidscentrum

Velsersbroek

Huisartsencentrum Velsersbroek  
Aletta Jacobsstraat 200  
1991 PW Velsersbroek  
023 - 5201240  
[www.huisartsencentrumvelsersbroek.nl](http://www.huisartsencentrumvelsersbroek.nl)  
[www.gezondheidscentrumvelsersbroek.nl](http://www.gezondheidscentrumvelsersbroek.nl)

© mei 2025 - Huisartsencentrum Velsersbroek.  
Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen rechten worden  
ontleend. Wijzigingen, alsmede druk- en /of zetfouten voorbehouden.



**HUISARTSENCENTRUM**

velsersbroek

**INFORMATIEFOLDER**